

- Beschwerde Kunde (extern)
- Problem Lieferant (extern)
- Interna (nichtkonforme Prüfarbeiten)

Kunde (BGA) /Probennummer:

Datum:

Parameter:

Bearbeiter:

Wie ist das Anliegen kommuniziert worden?
Telefonisch, per Mail, Sonstiges?

Grund der Beschwerde/ nichtkonformen Prüfarbeit:

Berechtigt / nicht berechtigt?

Ursachenanalyse (Ursache der Beschwerde/Interna) beschreiben

Ergebnis der Ursachenanalyse

Hatte die nichtkonforme Prüfarbeit Auswirkungen auf andere Proben? Ja / Nein
Warum sind keine weiteren Proben betroffen?

Sind weitere Fehler entstanden (systematischer Fehler)?
Erforderliche Maßnahmen/Korrektur:

Erledigung bis:

verantwortlich (MA):

Kundeninformation:

Ja / Nein

Bemerkungen/Bericht:

Muss der Parameter gesperrt werden?

Ja / Nein

Ggf. Aufhebung der Sperrung:

Datum:



**FB 7.9 und FB 7.10 Beschwerden und
Nichtkonforme
Prüfarbeiten**

Wirksamkeitskontrolle:

Datum:

LLoder MA:

Gesehen und genehmigt	Gesehen und freigegeben
Laborleitung: Datum	GF oder QMB: Datum
Unterschrift	Unterschrift